

# KAM Strategic Lead

Job ID

395166BR

Jun 03, 2024

Taiwan

## Summary

Опытные менеджеры в функции управления ключевыми клиентами, ответственные за согласованные цели для назначенных счетов. В первую очередь отвечает за ключевые отношения с заинтересованными сторонами в рамках целевых счетов, развивает глубокое понимание индивидуальных потребностей клиентов и определяет взаимовыгодные решения как для Novartis, так и для клиентов путем создания и выполнения бизнес-планов по работе с клиентами. Может отвечать за руководство функцией ключевого счета в небольшой стране или географическом регионе.

## About the Role

Major Accountabilities ~ Отвечает за полное ведение назначенных основных клиентов; разрабатывает стратегии по конкретным изделиям и портфелю согласно целям и потребностям клиента; согласует стратегию по клиентам с отделами продаж, маркетинга, доступа к данным пациентов, медицины и управляемого медицинского обеспечения, предоставляет межфункциональные ресурсы и поддержку. ~ Следит за исполнением планов и достижением фин.результатов с основн. клиентами; эффективно взаимодействует с коллегами из др.отделов (основного медицинского обеспечения и специализированных продаж, маркетинга и т.д.) для достижения продаж клиента. ~ Отвечает за оптимизацию контрактов, доступ и компенсации по конкретным группам клиентов соотв. специализации или подразделения. ~ Руководит переговорами, заключением контрактов, решением проблем и работой в отношении назначенных основных клиентов ~ Создает и реализует программы построения долгосрочных взаимоотношений с клиентами на основании глубокого понимания организации, структуры, бизнес-стратегии и приоритетов клиента. ~ Выстраивает и поддерживает долгосрочные партнёрские отношения с назначенными основными клиентами, основанные на глубоком понимании организации, структуры, бизнес-стратегии и приоритетов клиента. ~ Руководит межфункциональными группами по работе с клиентами и другими ресурсами для составления и исполнения бизнес-планов клиентов. Обучает других менеджеров по работе с основными клиентами, делясь информацией о надлежащих практиках заключения контрактов, разработке и исполнении плана по клиенту, состояниях продукции/заболеваний, сегментах клиентов, условиях и требованиях сферы здравоохранения. ~ Передаёт информацию о клиентах и связанной с ними деятельности внутренним заинтересованным лицам и работает с ними для выявления коммерческих возможностей для назначенных клиентов. ~ Играет ключевую роль в переговорах на региональном уровне и предоставляет стратегические данные и помощь группе (если применимо). ~ Может отвечать за проведение тендеров и руководство группой в стране посредством координации всех мероприятий и заинтересованных лиц на локальном/региональном уровнях ~ Сообщение о технических жалобах / неблагоприятных событиях / сценариях особых случаев, связанных с продуктами Novartis в течение 24 часов с момента получения ~ Распространение маркетинговых образцов (если применимо) Key Performance Indicators ~Рост продаж и прибыли у назначенных клиентов ~Развитие портфеля и

стратегических клиентов Work Experience ~Сильное межфункциональное руководство  
~Значительный опыт управления клиентами ~Сильная ориентация на клиента Skills ~Технология 5G  
~Управление счетом ~B2B (Бизнес для бизнеса) ~Продажи B2B ~Строительство зданий ~C (Язык программирования)  
~Сотрудничество ~CRM (управление взаимоотношениями с клиентами) ~Забота о клиентах  
~Клиентский опыт ~Маркетинг для клиентов ~Многообразие и инклюзивность  
~Интегрированный маркетинг ~Интернет ~Управление ключевыми клиентами ~Развитие рынка  
~Стратегия продаж ~Малый бизнес ~Виндоус ~Беспроводная связь Language Английский

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:  
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Division

International

Business Unit

Innovative Medicines

Location

Taiwan

Site

Kao Hsiung

Company / Legal Entity

TW03 (FCRS = TW003) Novartis (Taiwan) Co. Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

iframe{ width: 100%; margin-top: 3rem; } @media screen and (max-width: 767px){ iframe{ height: 30vh !important; } } @media screen and (min-width: 768px){ iframe{ height: 34vh !important; } }

Job ID

395166BR

## KAM Strategic Lead

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.adacap.com/careers/career-search/job/details/395166br-kam-strategic-lead-ru-ru>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis\\_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead\\_395166BR](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead_395166BR)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis\\_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead\\_395166BR](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead_395166BR)