

# Complaints Management Specialist

Job ID  
REQ-10011685  
Juni 20, 2024  
Mexiko

## Zusammenfassung

~Gestiona aspectos de Calidad y proyectos dentro del área de manejo de quejas. ~ Garantiza y respalda la conformidad general de GxP y el cumplimiento de los sistemas de gestión de calidad de Novartis.

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Revisión y aprobación de la investigación técnica de quejas de calidad de terceros y sitios internos de Novartis
- ~ Soporte en investigac. de excepciones
- ~ Rev. de MBR
- ~ Soporte en proyectos de mejora de OpEx
- ~ Notificación de quejas técnicas / eventos adversos / escenarios de casos especiales relacionados con los productos Novartis dentro de las 24 horas posteriores a la recepción

### Key Performance Indicators

- ~Gestiona aspectos de Calidad y proyectos dentro del área de responsabilidad.
- ~ Garantiza y respalda la conformidad general de GxP y el cumplimiento de los sistemas de gestión de calidad de Novartis.

### Work Experience

- ~QC/ QA en industria farmacéutica / biotecnología con control medioambiental y zonas limpias
- ~Amplitud funcional
- ~Colaboración internacional

### Skills

- ~Inteligencia Tecnológica
- ~QA (Aseguramiento de la Calidad)
- ~Procedimientos GMP
- ~Estándares de calidad
- ~Pruebas de control de calidad (QC)
- ~Lidiar con la ambigüedad

~Conciencia de sí mismo  
~Aprendizaje continuo  
~Experiencia tecnológica

Language

Inglés (indispensable) Portugués (indispensable)

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Abteilung

Operations

Business Unit

Innovative Medicines

Ort

Mexiko

Website

INSURGENTES

Company / Legal Entity

MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area

Quality

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

## Ajustes de accesibilidad

Novartis tiene el compromiso de trabajar y proporcionar adaptaciones razonables para personas con discapacidad. Si, debido a una condición médica o discapacidad, necesita una adaptación razonable para cualquier parte del proceso de contratación, o para desempeñar las funciones esenciales de un puesto, envíe un correo electrónico a [tas.mexico@novartis.com](mailto:tas.mexico@novartis.com) y permítanos conocer la naturaleza de su solicitud y su información de contacto. Incluya el número de posición en su mensaje.

```
iframe{ width: 100%; margin-top: 3rem; } @media screen and (max-width: 767px){ iframe{ height: 30vh !important; } } @media screen and (min-width: 768px){ iframe{ height: 34vh !important; } }
```

Job ID

REQ-10011685

## Complaints Management Specialist

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10011685-complaints-management-specialist-es-es>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/INSURGENTES/Complaints-Management-Specialist\\_REQ-10011685-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Complaints-Management-Specialist_REQ-10011685-1)
4. <mailto:tas.mexico@novartis.com>
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/INSURGENTES/Complaints-Management-Specialist\\_REQ-10011685-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Complaints-Management-Specialist_REQ-10011685-1)