

# Spécialiste du système d'engagement

Job ID  
REQ-10030660  
jan 30, 2025  
Canada

## Résumé

LIEU DE TRAVAIL: Montreal, Toronto #LI-Hybrid

Novartis ne sera pas en mesure de vous relocaliser pour ce rôle. S'il vous plait seulement postuler si ce lieu de travail vous convient.

Description de ce role:

Nous recherchons des professionnels expérimentés pour fournir un soutien analytique aux clients internes de Novartis. Le rôle implique la fourniture d'analyses qualitatives et quantitatives pour faciliter la prise de décision basée sur les données.

Ce rôle relève directement du responsable des opérations médicales et travaillera en étroite collaboration avec une équipe interfonctionnelle

Poste perméant

## About the Role

### Responsabilités clés :

- Créer et livrer les exigences des clients selon les SLA convenus.
- Fournir des services grâce à une approche de gestion de projet structurée avec une documentation et une communication appropriée tout au long de la prestation des services.
- Assurance qualité: garantir que les livrables sont de la plus haute qualité et précision.
- Soutenir le développement et la maintenance de référentiels de connaissances qui capturent des rapports qualitatifs et quantitatifs.
- Participer à diverses sessions de partage de connaissances.
- Soutenir l'entreprise dans la construction de pratiques en participant à diverses initiatives telles que l'intégration et le soutien à la formation.
- Soutenir le chef d'équipe dans toutes les tâches/activités liées aux affaires, la création de documentation de processus et de référentiels de connaissances.
- Agir avec intégrité en traitant les collègues de manière transparente et respectueuse avec une intention claire. Vivre selon le Code d'éthique et les valeurs et comportements de Novartis

### Exigences essentielles :

- Capacité à gérer plusieurs parties prenantes/projets et à livrer dans les délais.

- Gestion et exécution des opérations.
- Sens aigu des affaires / Pensée stratégique et planification.
- Curieux, ouvert d'esprit, motivation personnelle, compétences organisationnelles et de gestion du temps supérieures.
- Expérience de travail dans l'industrie pharmaceutique

**Exigences souhaitables:**

- Bilingue: anglais et français un atout.
- Expérience préalable dans le même domaine

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other.

Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

International

Business Unit

Innovative Medicines

Emplacement

Canada

Site

Toronto

Company / Legal Entity

CA04 (FCRS = CA004) NOVARTIS PHARMA CANADA INC.

Functional Area

Commercialisation

Job Type

Full time

Employment Type

CDI

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID  
REQ-10030660

## Spécialiste du système d'engagement

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10030660-specialiste-du-systeme-dengagement-fr-ca>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis\\_Careers/job/Toronto/Engagement-System-Specialist\\_REQ-10030660-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis_Careers/job/Toronto/Engagement-System-Specialist_REQ-10030660-1)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis\\_Careers/job/Toronto/Engagement-System-Specialist\\_REQ-10030660-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis_Careers/job/Toronto/Engagement-System-Specialist_REQ-10030660-1)