

# Analista de Customer Engagement Sr

Job ID  
REQ-10033628  
jan 07, 2025  
Brasil

## Résumé

Venha participar do time de Omnichannel da Novartis e "reimaginar a medicina" conosco! Procuramos pessoas alinhadas com nosso propósito, com integridade e curiosidade para aprender, testar e melhorar cada vez mais nossas interações com nossos parceiros e evoluir o modelo de negócios da indústria farmacêutica no Brasil.

## About the Role

### Principais responsabilidades da função:

- Entender os desafios dos produtos, propor e auxiliar na execução de estratégias omnicanal junto aos times de marketing de produto para alavancar os resultados e otimizar recursos.
- Experiência no relacionamento com parceiros para criação dos materiais (briefings, validações, feedbacks etc).
- Construir forte relacionamento com áreas estratégicas, como Marketing, Vendas, Regulatórios.
- Propor e criar jornadas de relacionamento escaláveis para produtos em diferentes tipos de maturidade, desenvolvendo alternativas para restrições encontradas ao longo do projeto.
- Conversar e alinhar necessidades com os times técnicos que farão a implementação das soluções desenhadas.
- Analisar KPIs de execução da estratégia omnicanal e propor melhorias.
- Realizar planejamento acerca dos projetos a serem implementados.

### Requisitos essenciais para essa vaga:

- Conhecimentos em marketing digital (principalmente canal email e web) e customer engagement.
- Experiência em estratégias push e pull (email marketing, sites) e automação de marketing
- Capacidade de liderança horizontal e influência em outros equipes.
- Inglês Avançado.

### Você se destacará se tiver:

- Experiência prévia em indústria farmacêutica e conhecimento das normas e legislação local.
- Bom conhecimento de ferramentas digitais (SalesForce Marketing Cloud, Google Analytics etc) e metodologias ágeis.

Por que a Novartis? Nosso objetivo é reimaginar a medicina para melhorar e prolongar a vida das pessoas e nossa visão é nos tornar a empresa de medicamentos mais valorizada e confiável do mundo. Como podemos conseguir isso? Com nossas pessoas. São nossos colaboradores que nos impulsionam a alcançar nossas ambições. Faça parte desta missão e junte-se a nós! Saiba mais aqui: <https://www.novartis.com/br->

Você receberá: Salário competitivo, bônus anual, seguro de vida, política de home office (2x por semana), planos de aposentadoria, atividades de bem-estar, acordos de trabalho flexíveis, day off de aniversário, licença parental, vale alimentação/refeição, plano de saúde, plataforma de reconhecimento de funcionários, Gympass, grupos de afinidade para funcionários e ferramentas de desenvolvimento. Se quiser conhecer mais de nossos benefícios, você pode acessar o Novartis Life Handbook:

<https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

**Compromisso com a Diversidade e Inclusão:** A Novartis está empenhada em construir um ambiente de trabalho inclusivo e com equipes diversificadas que representem os pacientes e as comunidades que atendemos.

**Junte-se a Rede Novartis:** se essa posição não for adequada a sua experiência ou objetivos de carreira, mas você deseja ficar conectado para saber mais sobre a Novartis e nossas oportunidades, acompanhe nossa página de carreiras <https://www.novartis.com/careers> e nossas redes sociais.

A Novartis não pode oferecer suporte de realocação para esta função: inscreva-se apenas se a localidade desta vaga estiver acessível para você.

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

International

Business Unit

Innovative Medicines

Emplacement

Brésil

Site

Santo Amaro

Company / Legal Entity

BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENCIAS S.A

Functional Area

Commercialisation

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10033628

## **Analista de Customer Engagement Sr**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10033628-analista-de-customer-engagement-sr-es-es>

### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/Santo-Amaro/Analista-de-Customer-Engagement-Sr\\_REQ-10033628-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Analista-de-Customer-Engagement-Sr_REQ-10033628-1)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/Santo-Amaro/Analista-de-Customer-Engagement-Sr\\_REQ-10033628-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Analista-de-Customer-Engagement-Sr_REQ-10033628-1)