

# Customer Engagement Specialist

Job ID  
REQ-10034908  
déc 20, 2024  
Croatie

## Résumé

Ervaren sales professionals verantwoordelijk voor het behalen van sales targets voor een specifieke account(s). Verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van een verkoop-/businessplan voor een aangewezen klantenbestand of implementatie van een specifiek verkoopprogramma om de patiëntreis effectief te ondersteunen en Novartis en zijn merken op de juiste manier te positioneren.

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Verantwoordelijk voor het stimuleren van verkoop, promotie en ontwikkeling in de aangewezen accounts om commerciële doelen te bereiken
- ~ Ontwikkel de strategie voor klantontwikkeling, speciale KAM-actieplannen voor toegewezen accounts, lijst rekeningdoelstellingen af en voert deze uit.
- ~ Het opbouwen en ontwikkelen van langdurige relaties met belangrijke klanten. Verwerf een grondig inzicht in de belangrijkste behoeften en vereisten van de klant. Breid de relaties met bestaande klanten uit door continu oplossingen voor te stellen die aan hun behoeften en doelstellingen voldoen.
- ~ Leiding geven aan de voorbereiding van strategieën en individuele tactische plannen en strategische input geven op het gebied van analyse, toekomstpotentieel en belangrijke programma's die nodig zijn voor de rekeningen
- ~ Opstellen en onderhandelen over contracten en begeleiden initiatieven die het bedrijf lanceert om bepaalde
- ~ Organiseer klantevenementen en andere programma's onafhankelijk of met marketing/medische afdeling, in overeenstemming met overeengekomen tactische business plannen
- ~ Bijdragen aan het in kaart brengen van stakeholders, waaronder segmentatie en profilering & accurate en tijdige data leveren voor het Novartis CRM systeem.
- ~ Verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van een sales/business plan voor een aangewezen klantenbestand.
- ~ Kan beheren van een paar directe rapporten
- ~ Melding van technische klachten / bijwerkingen / scenario's voor speciale gevallen met betrekking tot Novartis-producten binnen 24 uur na ontvangst
- ~ Distributie van monsters voor het in de handel brengen (indien van toepassing)

### Key Performance Indicators

Ervaren sales professionals verantwoordelijk voor het behalen van sales targets voor een specifieke account(s). Verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van een verkoop-/businessplan voor een aangewezen klantenbestand of implementatie van een specifiek verkoopprogramma om de patiëntreis

effectief te ondersteunen en Novartis en zijn merken op de juiste manier te positioneren.

## Work Experience

- ~Ervaring met verkoop in multinationale ondernemingen
- ~Ervaring met key account management
- ~Ervaring met teambeheer verdient de voorkeur

## Skills

- ~Accountbeheer
- ~Biosimilaire geneesmiddelen
- ~Zakelijke kansen
- ~Bedrijfsplanning
- ~Competitieve intelligentie
- ~Crm (Customer Relationship Management)
- ~Eisen van de klant
- ~Key Account Management
- ~Marktaandeel
- ~Promotie (Marketing)
- ~Verkoop
- ~Verkoop Management
- ~Verkoopplanning
- ~Verkoopstrategie

## Language

Engels

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other.

Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

International

Business Unit

Innovative Medicines

Emplacement

Croatie

Site

Croatia

Company / Legal Entity

HR03 (FCRS = HR003) Novartis Hrvatska d.o.o.

Functional Area

Ventes

Job Type

Full time

Employment Type

Regelmatig (Verkoop)

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10034908

## Customer Engagement Specialist

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10034908-customer-engagement-specialist-nl-nl>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis\\_Careers/job/Croatia/Customer-Engagement-Specialist\\_REQ-10034908](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis_Careers/job/Croatia/Customer-Engagement-Specialist_REQ-10034908)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis\\_Careers/job/Croatia/Customer-Engagement-Specialist\\_REQ-10034908](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis_Careers/job/Croatia/Customer-Engagement-Specialist_REQ-10034908)