

# Responsable Programme de Support aux Patients

Job ID  
REQ-10036075  
jan 09, 2025  
Canada

## Résumé

Responsable Programme de Support aux Patients

LIEU DE TRAVAIL: Montreal, #LI-Hybrid

Novartis ne sera pas en mesure de vous relocaliser pour ce role. S'il vous plait seulement appliquer si ce lieu de travail vous convient.

Description de ce role:

Nous sommes a la recherche de professionnels experimentes et passionnes pour nous aider a atteindre notre objectif ambitieux de rejoindre deux fois plus de patients en neuroscience, deux fois plus vite. En tant que PSP Lead, vous serez responsable de gerer et d'implanter des structures et des systems de programmes de support aux patients, tout en ciblant des objectifs de performance avec les partenaires internes et externes.

Ce role se rapporte directement au Directeur Strategic PSP et travaille en étroite collaboration avec l'équipe multidisciplinaire.

Poste permanent, a Montreal.

## About the Role

### Responsabilités clés :

- Superviser la mise en œuvre de structures, de systèmes et de programmes de soutien aux patients qui tiennent compte de la voix des patients tout en identifiant les gains d'échelle et de portée.
- Gérer et développer une équipe d'un PSP Manager qui supporte ce programme.
- S'aligner avec toutes les parties prenantes internes pertinentes pour superviser les opérations de ses activités de programme en collaboration avec l'équipe des opérations du PSP ou / ou avec le PSE.
- S'aligner avec toutes les parties prenantes internes pertinentes pour superviser les opérations de ses activités de programme en collaboration avec l'équipe des opérations du PSP ou / ou avec le PSE.
- Rechercher et introduire de manière proactive de nouvelles technologies et des moyens novateurs pour soutenir les patients tout au long de leur parcours et promouvoir l'utilisation optimale et sûre des produits et thérapies Novartis.
- Établir et maintenir des alliances de collaboration avec des partenaires stratégiques clés, tant internes qu'externes, pour exécuter les objectifs et les livrables du programme.
- Gérer le budget du programme patient et surveiller l'affectation des ressources en tenant les équipes élargies informées de l'état.

- Travaillez en étroite collaboration avec Insights Manager pour créer des tableaux de bord spécifiques pour PSP

### **Prérequis Essentiels :**

- 8-10 ans d'expérience dans l'industrie biopharmaceutique / pharmaceutique / de la santé
- Planification opérationnelle / stratégique - Connaissance requise du processus de planification des activités
- Agile avec de solides compétences en leadership, communication, présentation et négociation atout
- Esprit d'initiative, motivation personnelle et compétences supérieures en matière d'organisation et de gestion du temps
- Excellente connaissance dans la matière des PSP avec un solide réseau externe pour se tenir au courant des changements dans l'industrie.

### **Prerequis souhaites:**

- Une excellente pharmacovigilance, conformité et connaissance des systèmes de soins de santé et de l'environnement canadiens (nationaux et provinciaux) est un atout.
- Bilinguisme : le français et l'anglais sont un atout

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other.

Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

International

Business Unit

Innovative Medicines

Emplacement

Canada

Site

Montreal

Company / Legal Entity

CA04 (FCRS = CA004) NOVARTIS PHARMA CANADA INC.

Alternative Location 1

Toronto, Canada

Functional Area

Commercialisation

Job Type

Full time

Employment Type

CDI

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10036075

## **Responsable Programme de Support aux Patients**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10036075-responsable-programme-de-support-aux-patients-fr-ca>

### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis\\_Careers/job/Montreal/Patient-Support-Program-Lead\\_REQ-10036075-2](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis_Careers/job/Montreal/Patient-Support-Program-Lead_REQ-10036075-2)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis\\_Careers/job/Montreal/Patient-Support-Program-Lead\\_REQ-10036075-2](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/Novartis_Careers/job/Montreal/Patient-Support-Program-Lead_REQ-10036075-2)